**Домашнее задание № 6**

**Григорьева Настя. ГК QA51**

**Задание 1.** Разработать 5 тест-кейсов для позитивного и негативного тестирования, оформленных по форме, для модуля отзывов сайта ozon.ru.

Цвета брала с оф сайта бренда озон https://brandlab.ozon.ru/#color\_guide

**Тест-кейс 1: Работа модуля «Отзывы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация:** | |
| Название тест-кейса: | Работа модуля «Отзывы» |
| ID: | 0702-1 |
| Приоритет: | Высокий |
| Серьезность: | Критическая |
| Описание: | Модуль «Отзывы» находиться на месте, согласно документации |
| Предусловия: | Пользователь зарегистрирован в системе |
| **Шаги тестирования:** | **Ожидаемый результат:** |
| 1.Перейти на карточку товара по ссылке <https://www.ozon.ru/product/otk-proizvodstvo-komplekt-postelnogo-belya-polisatin-dvuspalnyy-navolochki-70x70-1091087119/?avtc=1&avte=4&avts=1738947912> | Карточка товара отображается. Есть картинка товара, краткое описание и информация о цене. |
| 2. Пролистать вниз | После описание, характеристик товара должен быть раздел с отзывы, содержащий: изображение, сами отзывы и общий рейтинг товара. |
| **Примечания** | |
| Проверка проводится на всех основных браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). | |
| **Вложения** | |
| Скриншоты шагов, если это необходимо для доказательства выполнения. | |
| Логи системы в случае возникновения ошибок. | |

**Тест-кейс 2: Отображение модуля «Отзывы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация:** | |
| Название тест-кейса: | Отображение модуля «Отзывы» |
| ID: | 0702-2 |
| Приоритет: | Высокий |
| Серьезность: | Критическая |
| Описание: | Модуль «Отзывы» отображены, согласно документации |
| Предусловия: | Пользователь зарегистрирован в системе и находиться на карточке товара по ссылке <https://www.ozon.ru/product/otk-proizvodstvo-komplekt-postelnogo-belya-polisatin-dvuspalnyy-navolochki-70x70-1091087119/?avtc=1&avte=4&avts=1738947912> |
| **Шаги тестирования:** | **Ожидаемый результат:** |
| 1. Пролистать вниз | После характеристик и описание товара представлен модуль «Отзывы» |
| 2. Найти отзыв без вложений с оценкой 5 звёзд, без аватара | Аватар пользователя представлен в верхнем левом углу в круге первой буквой имени белого цвета на голубом фоне #7FC7FF. Рядом имя пользователя жирным шрифтом цвета Dark space #001A34, состоящее из Имени и первой заглавной буквой фамилии. В правом верхнем углу стоит дата в формате число-полное название месяця-год и количество поставленных звезд.  После имени снизу краткое описание лота товара в формате: название цвета, размер, цвет товара. Обычным шрифтом цвета Ozon blue # 005BFF.  После описания идёт сам отзыв. Обычный шрифт, цвета Dark space #001A34, максимальное количество символов – *число (не смогла узнать какое).*  После текста идёт форма обратной связи. Серым цветом «Вам помог этот отзыв?» и две кнопки на сером цвете «да» и «нет». Рядом кнопка «Ответить» жирным шрифтом цвета Ozon blue # 005BFF. |
| 3. Найти отзыв с вложениями с оценкой 5 звёзд, без аватара | Аватар пользователя представлен в верхнем левом углу в круге первой буквой имени белого цвета на голубом фоне #7FC7FF. Рядом имя пользователя жирным шрифтом цвета Dark space #001A34, состоящее из Имени и первой заглавной буквой фамилии. В правом верхнем углу стоит дата в формате число- полное название месяця -год и количество поставленных звезд.  После имени снизу краткое описание лота товара в формате: название цвета, размер, цвет товара. Обычным шрифтом цвета Ozon blue # 005BFF.  После описания идёт сам отзыв. Обычный шрифт, цвета Dark space #001A34, максимальное количество символов – *число (не смогла узнать какое).* После текста представлены вложения, изображение/видео – максимальное количество – 10 шт.  После текста и изображений идёт форма обратной связи. Серым цветом «Вам помог этот отзыв?» и две кнопки на сером цвете «да» и «нет». Рядом кнопка «Ответить» жирным шрифтом цвета Ozon blue # 005BFF. |
| **Примечания** | |
| Проверка проводится на всех основных браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). | |
| **Вложения** | |
| Скриншоты шагов, если это необходимо для доказательства выполнения. | |
| Логи системы в случае возникновения ошибок. | |

**Тест-кейс 3: Форма обратной связи модуля «Отзывы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация:** | |
| Название тест-кейса: | Форма обратной связи модуля «Отзывы» |
| ID: | 0702-3 |
| Приоритет: | Низкий |
| Серьезность: | Низкая |
| Описание: | Работоспособность формы обратной связи в конце модуля «Отзывы» |
| Предусловия: | Пользователь зарегистрирован в системе и находиться в разделе «Отзывы» на карточке товара по ссылке <https://www.ozon.ru/product/otk-proizvodstvo-komplekt-postelnogo-belya-polisatin-dvuspalnyy-navolochki-70x70-1091087119/?avtc=1&avte=4&avts=1738947912> |
| **Шаги тестирования:** | **Ожидаемый результат:** |
| 1. В конце отзыва, где форма обратной связи Обычным шрифтом серого # #DCDCDC цвета «Вам помог этот отзыв?». Нажать на кнопку на светло-сером #DBD7D2 фоне «Да» | При наведении на кнопку фон темнеет. При нажатии на кнопку цвет фона меняется на Ozon blue # 005BFF и рядом появляется цифра 1 |
| 2. В конце отзыва, где форма обратной связи Обычным шрифтом серого # #DCDCDC цвета «Вам помог этот отзыв?». Нажать на кнопку на светло-сером #DBD7D2 фоне «Нет» | При наведении на кнопку фон темнеет. При нажатии на кнопку цвет фона меняется на Ozon blue # 005BFF и рядом появляется цифра 1 |
| **Примечания** | |
| Проверка проводится на всех основных браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). | |
| **Вложения** | |
| Скриншоты шагов, если это необходимо для доказательства выполнения. | |
| Логи системы в случае возникновения ошибок. | |

**Тест-кейс 4: Форма «Ответить» модуля «Отзывы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация:** | |
| Название тест-кейса: | Форма «Ответить» модуля «Отзывы» |
| ID: | 0702-4 |
| Приоритет: | Низкий |
| Серьезность: | Низкая |
| Описание: | Работоспособность формы «Ответить» в конце модуля «Отзывы» |
| Предусловия: | Пользователь зарегистрирован в системе и находиться в разделе «Отзывы» на карточке товара по ссылке <https://www.ozon.ru/product/otk-proizvodstvo-komplekt-postelnogo-belya-polisatin-dvuspalnyy-navolochki-70x70-1091087119/?avtc=1&avte=4&avts=1738947912> |
| **Шаги тестирования:** | **Ожидаемый результат:** |
| 1. В конце отзыва, где форма обратной связи нажать на кнопку «Ответить» жирного шрифта, цвета Ozon blue # 005BFF | Откроется форма ответа. Под отзывом будет ваш аватар, вместо имени, должно быть написано «Ответ на отзыв \*имя автора отзыва\*», и белое #fff окно ввода текста в рамке цвета Ozon blue # 005BFF. После рамки есть ссылка на правила публикации. В правом нижнем углу две кнопки на фоне цвета Ozon blue # 005BFF «Отменить» и «Отправить». |
| 2. В форме ответа поставить два проблема и нажать на кнопку «Отправить» | Рамка изменит цвет на серый # #DCDCDC , ответ не отправиться. |
| **Примечания** | |
| Проверка проводится на всех основных браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). | |
| **Вложения** | |
| Скриншоты шагов, если это необходимо для доказательства выполнения. | |
| Логи системы в случае возникновения ошибок. | |

**Тест-кейс 5: Переход по ссылкам в модуле «Отзывы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация:** | |
| Название тест-кейса: | Переход по ссылкам в модуле «Отзывы» |
| ID: | 0702-5 |
| Приоритет: | Средняя |
| Серьезность: | Средняя |
| Описание: | Работоспособность ссылок в модуле «Отзывы» |
| Предусловия: | Пользователь зарегистрирован в системе и находиться в разделе «Отзывы» на карточке товара по ссылке <https://www.ozon.ru/product/otk-proizvodstvo-komplekt-postelnogo-belya-polisatin-dvuspalnyy-navolochki-70x70-1091087119/?avtc=1&avte=4&avts=1738947912> |
| **Шаги тестирования:** | **Ожидаемый результат:** |
| 1. Нажать на краткое описание лота товара «Название цвета: Узор на зеленом, Размерность комплекта: Полуторный, Размер простыни: 150x215, Цвет товара: зеленый», которое находиться под именем автора отзыва. | Откроется карточка товара именно с данными характеристиками |
| 2. Нажать на три точки в правом нижнем углу. В выпадающем списке нажать «Пожаловаться» | Откроется форма жалобы, где нужно выбрать причину жалобы и поле для ввода на белом #fff фоне в рамке серого # #DCDCDC цвета. В левом нижнем углу кнопка «Отправить жалобу» и «Закрыть» |
| 3. Нажать на три точки в правом нижнем углу. В выпадающем списке нажать «Скопировать ссылку» | В правом нижнем углу сайта появиться черное #0000 сообщение «Ссылка успешно скопирована» |
| 4. Нажать на аватар автора отзыва | В новой вкладке откроется профиль пользователя |
| **Примечания** | |
| Проверка проводится на всех основных браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). | |
| **Вложения** | |
| Скриншоты шагов, если это необходимо для доказательства выполнения. | |
| Логи системы в случае возникновения ошибок. | |

**Задание 2. Найти баги**

|  |  |
| --- | --- |
| **Текст задания** | **Баг/не баг** |
| Для каждого отзыва отображается как минимум следующая информация:  - Аватар или, при его отсутствии, первая буква имени в белом цвете на сером фоне.  - Имя пользователя и первая буква фамилии с точкой.  - Оценка пользователя по шкале от 1 до 5 (звездочки).  - Дата отзыва в формате «DD полное название месяца в родительном падеже YYYY»  - Текст отзыва | 1. При отсутствие аватара, отображается первая буква имени на голубом фоне |
| Если текст отзыва содержит более 300 символов, он обрезается кнопкой «Читать полностью». При нажатии на кнопку отображается полный текст отзыва, и кнопка «Свернуть». | верно |
| Отзывы загружаются частями при прокрутке страницы. | верно |
| Другие пользователи могут оставить комментарии к отзыву. В этом случае под отзывом присутствует кнопка с текстом в формате «[натуральное число] [комментарий/ии в родительном падеже]». При нажатии на кнопку отображаются все комментарии. | В этом случае под отзывом присутствует кнопка с текстом в формате «[комментарий/ии в именительном падеже] [натуральное число]». При нажатии на кнопку отображаются все комментарии. |